

# Politique sur la protection des renseignements personnels

---

Dernière mise à jour : Novembre 2023

# Préambule

---

Le Fonds de placement immobilier BTB (ci-après « **BTB** ») est une fiducie immobilière cotée à la Bourse de Toronto, qui possède et gère des propriétés industrielles, de bureaux et commerciales à travers le Canada. Ainsi, dans le cadre de ses activités, BTB est amené à recueillir des renseignements personnels de la part, notamment, de ses clients, de ses investisseurs, de ses fournisseurs et de ses employés, lesquels sont traités conformément à la *Politique de protection des renseignements personnels* (la « **Politique** ») de l'entreprise.

Noter que le genre masculin est utilisé dans la présente Politique comme genre neutre, sans discrimination, et a été adopté afin d'en faciliter la lecture.

## Objectif

---

La présente Politique a pour objectif de décrire la façon dont BTB recueille, détient, utilise et communique les renseignements personnels de ses clients, de ses investisseurs, de ses fournisseurs, de ses employés, de ses visiteurs et de toute autre personne susceptible de fournir des renseignements personnels à BTB (individuellement un « **Utilisateur** » et collectivement les « **Utilisateurs** »).

La Politique porte donc sur la protection des renseignements personnels, lesquels sont définis comme étant tout renseignement qui concerne une personne physique et qui permet de l'identifier, comprenant, notamment et sans s'y limiter, les informations suivantes :

- Nom;
- Age;
- Adresse résidentielle;
- Numéros de téléphone;
- Adresse courriel;
- Adresse IP;
- Historique de navigation;
- Numéro d'assurance sociale (NAS);
- Tout autre renseignement permettant d'identifier un Utilisateur;

(collectivement les « **Renseignements personnels** »).

# Motifs justifiant la collecte de Renseignements personnels

---

BTB ne collecte que les Renseignements personnels qui sont nécessaires à la poursuite de ses activités, par des moyens licites et en veillant au respect de la vie privée de ses Utilisateurs. De manière plus détaillée, BTB recueille les Renseignements personnels pour les motifs suivants :

## **Clients**

Les Renseignements personnels de nos clients sont obtenus dans le but d'évaluer la solvabilité de ces derniers avant de conclure une entente de location, lesquels permettent de déterminer les termes et conditions justes et équitables de la relation d'affaires, et ce, avec le consentement préalable de nos clients. L'évaluation de la solvabilité peut également être requise au cours de la relation d'affaires, pour une raison jugée pertinente à la poursuite de cette relation d'affaires, toujours avec le consentement préalable de nos clients. Les dossiers de solvabilité de nos clients sont protégés et accessibles uniquement par le département juridique, le vice-président exécutif et le président de BTB.

En outre, BTB utilise les Renseignements personnels de ses clients pour communiquer avec eux tout au long de la relation d'affaires, que ce soit pour des correspondances usuelles ou bien en cas d'urgence.

## **Investisseurs**

Les Renseignements personnels de nos investisseurs sont entièrement recueillis, détenus et protégés par une firme externe, partenaire d'affaires de BTB (la « **Firme** »). Ainsi, BTB pourra avoir accès aux Renseignements personnels de ses investisseurs uniquement si ceux-ci ont consenti auprès de la Firme à ce que leur dossier soit public. Les Renseignements personnels ne seront utilisés que pour communiquer de l'information sur les activités de BTB, et ce, seulement si les investisseurs ont consenti à cette communication. Il est entendu qu'en aucun cas BTB ne pourra avoir accès aux Renseignements personnels des investisseurs dont le dossier est qualifié de « privé » au sein de la Firme.

## **Fournisseurs**

BTB recueille les Renseignements personnels de ses fournisseurs, afin de conclure un partenariat d'affaires avec eux, permettant d'offrir des services dans l'ensemble du portefeuille immobilier de BTB. Ces Renseignements personnels sont utilisés, notamment, pour conclure un contrat, pour effectuer des paiements et pour communiquer au cours du partenariat.

## **Candidatures et employés**

Les candidats qui transmettent leur *curriculum vitae* à BTB lui transmettent, par le fait même, des Renseignements personnels qui sont évalués par le département des ressources humaines dans le cadre du processus de recrutement. Si le candidat est embauché par la suite, ses Renseignements personnels sont conservés dans son dossier d'employé, en toute confidentialité, pour la durée du lien d'emploi, aux fins usuelles réservées aux ressources humaines.

## **Visiteurs**

À des fins de sécurité, les visiteurs qui accèdent aux locaux du siège social de BTB sont tenus de signer le registre des visiteurs à leur arrivée. Ainsi, dans l'éventualité où BTB doit communiquer avec l'un de ces visiteurs suivant son départ (par exemple, si ce visiteur a oublié des effets personnels sur les lieux) ou en cas d'urgence, les Renseignements personnels fournis serviront à identifier rapidement le visiteur et à l'aviser sans délais.

## **Internautes**

Certaines données des internautes qui visitent le site web de BTB ou bien ses réseaux sociaux sont collectées uniquement à des fins de statistiques, permettant ainsi d'améliorer en continu l'expérience web

des internautes et d'orienter les activités de BTB vers sa clientèle cible. Ces données comprennent, de façon non limitative, le nombre de visites ou de pages vues, le profil socio démographique des Utilisateurs ou l'adresse IP de l'appareil utilisé. Ces données sont dépersonnalisées et ne permettent pas d'identifier les Utilisateurs.

## Consentement des Utilisateurs

---

En faisant affaires avec nous, en communiquant avec nous sous quelque forme que ce soit, en vous abonnant à l'infolettre de BTB, en visitant notre site web et nos réseaux sociaux ou en nous transmettant volontairement vos Renseignements personnels, vous consentez à la collecte, à l'utilisation, à la conservation et à la divulgation des Renseignements personnels conformément à la présente Politique. Il est entendu que votre consentement peut être retiré en tout temps, à moins d'être spécifiquement requis dans le cadre d'un contrat ou de lois et règlements applicables. Il est également entendu qu'un tel retrait de consentement pourrait restreindre les services que BTB offre à l'Utilisateur ou encore, mettre fin à la relation d'affaires.

Malgré ce qui précède, les Renseignements personnels peuvent être collectés, utilisés, conservés et divulgués sans le consentement des Utilisateurs et de façon exceptionnelle, notamment dans les situations suivantes :

- Lorsqu'il est manifestement dans l'intérêt de l'Utilisateur de le faire, mais que son consentement ne peut être obtenu en temps opportun (par exemple, dans une situation d'urgence mettant en danger la vie, la santé ou la sécurité de l'Utilisateur);
- Lorsque les Renseignements personnels doivent être communiqués pour la conduite d'une enquête visant à prévenir, détecter ou réprimer un crime ou une infraction à une loi; ou
- Lorsqu'il s'agit de se conformer à une loi, à une procédure judiciaire ou à une directive provenant d'un organisme ayant le pouvoir de contraindre la communication de ces Renseignements personnels.

## Divulgation des Renseignements personnels

---

Les Renseignements personnels des Utilisateurs servent uniquement pour les fins auxquelles ils sont fournis et sont accessibles de manière restreinte via le système informatique protégé de BTB. À cet égard, le service informatique de BTB est responsable de la mise en place, du contrôle et du suivi des mesures de protection de l'information confidentielle et des Renseignements personnels. Tous les membres du service informatique sont assujettis à une obligation de confidentialité sur les informations qu'ils sont amenés à connaître par la nature des accès dont ils disposent pour la gestion des systèmes et des infrastructures technologiques. Le service informatique participe à la revue périodique des risques et des menaces, afin de maintenir à jour les mesures de protection de l'information confidentielle et des Renseignements personnels.

Les Renseignements personnels des Utilisateurs peuvent être communiqués exclusivement dans le cadre des activités de BTB et à aucunes autres fins, à moins d'être spécifiquement autorisé par l'Utilisateur. Ils peuvent être communiqués de manière limitative, notamment :

- À nos partenaires d'affaires dans le processus de financement des propriétés;
- À nos auditeurs dans le cadre de la vérification annuelle de nos contrôles internes;

- À nos assureurs;
- À des fournisseurs de services qui œuvrent au nom et pour le compte de BTB;
- À une tierce partie au cours du processus de vérification diligente dans le cadre d'une transaction commerciale;
- Lorsqu'il s'agit de satisfaire aux exigences des lois et règlements en vigueur ou lorsque la loi le permet ou le requiert spécifiquement.

Il est entendu que les Renseignements personnels des Utilisateurs ne sont, en aucun cas, vendus à des tiers.

## Conservation des Renseignements personnels

---

Les Renseignements personnels des Utilisateurs sont conservés pendant une période raisonnable permettant de rencontrer les termes et conditions de la présente Politique et de respecter nos obligations juridiques.

Lorsque les motifs pour lesquels les Renseignements personnels avaient été recueillis au préalable ne sont plus en vigueur, les Renseignements personnels sont conservés et détruits conformément aux dispositions des lois applicables et selon la nature des Renseignements personnels.

## Modification de la Politique

---

La présente Politique est en vigueur à la date de la mise à jour la plus récente, telle qu'indiquée à la première page. Il est entendu que BTB peut modifier la Politique en tout temps, à sa discrétion, sans nécessité de publier un avis aux Utilisateurs. Malgré ce qui précède, BTB transmettra un avis officiel aux Utilisateurs si des modifications majeures sont apportées à la Politique et que celles-ci touchent directement les Utilisateurs.

## Droit d'accès à vos Renseignements personnels

---

En tout temps, un Utilisateur peut demander à BTB d'avoir accès aux Renseignements personnels qui le concerne, afin de les consulter, de les rectifier ou de les retirer, dans la mesure où cette demande est faite par écrit, à l'adresse courriel stipulée dans la section « Nos coordonnées » de la présente Politique.

Toute demande d'accès aux Renseignements personnels peut être sujette à des frais raisonnables payables par l'Utilisateur pour la transcription, la reproduction ou la transmission de ces Renseignements personnels. Le cas échéant, ces frais seront communiqués à l'Utilisateur au préalable.

# Nos coordonnées

---

Pour toutes demandes, questions ou plaintes relativement à la présente Politique, nous vous invitons à communiquer par écrit avec la personne responsable de la protection des Renseignements personnels, à l'adresse suivante :

Madame Eleni Mentzelos  
Directrice des ressources humaines  
**Fonds de placement immobilier BTB**  
1411, rue Crescent, bureau 300  
Montréal (Québec) H3G 2B3  
Courriel : [confidentiel@btbreit.com](mailto:confidentiel@btbreit.com)

Sous réserve d'un problème informatique hors de son contrôle, BTB s'engage à ne pas laisser sans réponse les demandes, questions et plaintes qui seront reçues, lesquelles seront traitées dans les meilleurs délais suivant leur réception.